

# RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERCALAR Outubro de 2025

PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS

EDA – ELECTRICIDADE DOS AÇORES, S.A.

DIREÇÃO DE AUDITORIA INTERNA - AUDIT

# Índice

1.	ENQUADRAMENTO	5
2.	GRUPO EDA	6
3.	AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DOS RISCOS	8
3.1.	GENERALIDADES	8
3.1.	EDA	9
3.2.	EDA RENOVÁVEIS	12
3.3.	GLOBALEDA	15
3.4.	SEGMA	17

<b>Figura 1:</b> Grupo EDA	6
<b>Tabela 1</b> : Avaliação do Grau de implementação das Medidas de Mitigação	8
Tabela 2: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, EDA	10
Tabela 3: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, EDA	11
Tabela 4: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, EDAR	13
Tabela 5: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, EDAR.	≀14
Tabela 6: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, Global	aleda 16
Tabela 7: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área de Vendas e Prestações de Serviços, SEGMA	18
Tabela 8: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, SEGMA	19
Tabela 9: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, SEGM	1A20

#### **Abreviaturas**

ABSE – Aquisição de Bens Servicos e Empreitadas

APROV – Aprovisionamento (EDA)

AUDIT - Auditoria Interna (EDA)

CE - Comissão Executiva do Conselho de Administração da EDA

CF - Conselho Fiscal

CINFE - Construção de Infraestruturas e Equipamentos (EDA)

COMEL - Direção Comercial (EDA)

COMUN - Comunicação (EDA)

DESEN - Direção de Despacho dos Sistemas Elétricos e Engenharia (EDA)

DIREF - Direção dos Recursos Eólicos e Fotovoltaicos (EDAR)

DIRHI - Direção dos Recursos Hídricos (EDAR)

DIRRG - Direção dos Recursos Geotérmicos (EDAR)

DLSC - Direção de Lojas e Serviços de Comunicações (Globaleda)

DRTL - Direção de Telecomunicações (Globaleda)

DRSI - Direção Sistemas de Informação (Globaleda)

EDA - Eletricidade dos Açores, S.A.

EDA Renováveis - EDA Renováveis, S.A.

EDAR – EDA Renováveis, S.A.

ENERG - Energia (SEGMA)

ENGEM - Engenharia e Manutenção (EDA)

EPROD - Exploração da Produção (EDA)

EDIST - Exploração da Distribuição (EDA)

FICON - Finanças e Contabilidade (EDA)

GAQS - Grupo Atividades Qualidade e Segurança (Globaleda)

GBL - Globaleda, S.A.

GEPES- Gestão de Pessoas (EDA)

GESSP - Gabinete de Gestão e Serviços Partilhados (EDAR)

GPSEG - Gabinete de Prevenção e Segurança

Grupo EDA - EDA, EDA Renováveis, Globaleda, SEGMA

INOVS- Inovação e Sustentabilidade (EDA)

MEC- Mecânica (SEGMA)

MENAC- Mecanismo Nacional Anticorrupção

OCCN - Operação Comercial e Crescimento de Negócios

OG - Órgão de Gestão

PLAIN- Planeamento e Análise de Investimentos (EDA)

PLCOR - Planeamento, Controlo de Gestão e Regulação (EDA)

PPC- Programa de Prevenção da Corrupção

PPR GEDA- Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas

Grupo EDA

SADMI - Secretariado da Administração (EDA)

SCI – Sistema de Controlo Interno

SEGMA- SEGMA- Serviços de Engenharia, Gestão e Manutenção, Lda

SICOM - Sistemas de Informação e Comunicações (EDA)

SVGL - Serviço de Gestão e Logística (Globaleda)

SUPOR – Suporte (SEGMA)

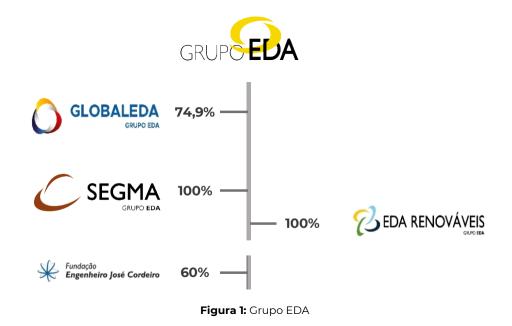
## 1. ENQUADRAMENTO

O presente relatório corresponde ao controlo previsto na alínea a), do n.º 4, do Art.º 6 do Regime Geral da Prevenção da Corrupção (RGPC), aprovado pelo Decreto-Lei nº109-E/2021, de 9 de dezembro, o qual contempla a avaliação da execução das medidas mitigadoras relativas às situações identificadas como risco elevado, previstas no Plano de Prevenção de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do Grupo EDA (PPR GEDA2023-2025) aprovado pela Comissão Executiva do Conselho de Administração da EDA - Electricidade dos Açores (EDA) e pelos Órgãos de Gestão das empresas do Grupo EDA.

O PPR GEDA tem como objetivos melhorar os controlos internos e identificar os riscos potenciais de ocorrência de atos de corrupção e respetivas medidas para a sua mitigação no que concerne às atividades de Vendas e Prestações de Serviços, Aprovisionamento, Gestão de Recursos Humanos e Gestão de Recursos Materiais e Financeiros. Globalmente foram identificados riscos Elevados nas três áreas, embora de forma diferenciada no que concerne a cada empresa do Grupo EDA.

O relatório integra a informação disponível e pertinente à data da sua execução, prestada pelos membros dos órgãos sociais e responsáveis das unidades orgânicas das empresas do Grupo EDA.

#### 2. GRUPO EDA



O Grupo EDA é composto pela EDA - Electricidade dos Açores, S.A. e suas empresas subsidiárias EDA Renováveis, S.A., Globaleda, S.A e Segma, Lda.

A EDA foi criada em 1981, tendo por objeto social a produção, a aquisição, o transporte, a distribuição e a venda de energia elétrica, bem como a prestação de outros serviços acessórios, complementares ou conexos àquelas atividades. A empresa pode ainda desenvolver atividades de execução, manutenção e reparação de instalações e equipamentos elétricos, comércio a retalho de equipamentos e materiais elétricos, arrendamento de bens imóveis da Sociedade ou a prestação de serviços administrativos e de apoio às restantes empresas do Grupo. A empresa é a concessionária do Transporte e Distribuição de energia elétrica na Região Autónoma dos Acores.

Em 31 de dezembro de 2024, a EDA contava com 768 trabalhadores, nas 9 ilhas do arquipélago dos Açores. Os Órgãos Sociais da empresa são a Assembleia Geral, o Conselho de Administração e o Órgão de Fiscalização (Conselho Fiscal e Revisor Oficial de Contas).

A EDA é detida em 50,1% pela Região Autónoma dos Açores (RAA), em 39,7% pela ESA - Energia e Serviços dos Açores, SGPS, S.A., em 10,0% pela EDP - Gestão da Produção de Energia, S.A. e em 0,2% por pequenos acionistas.

A EDA Renováveis tem por objeto social o aproveitamento de recursos renováveis, designadamente de recursos hídricos, eólicos, geotérmicos, solares, resíduos e outros para a produção de eletricidade ou outros fins. A sociedade, no âmbito do seu objeto, poderá produzir energia elétrica bem como fornecer bens, prestar serviços e assistência técnica a terceiros, e proceder à elaboração e divulgação das pesquisas, estudos, projetos e análises. A empresa detém concessões de exploração de recursos geotérmicos e para a captação de água superficial para produção de energia elétrica. A atividade é exercida mediante a atribuição de licença de produção de energia elétrica não vinculada ao serviço público, conforme previsto no Art.º 11º, do Decreto Legislativo Regional nº 15/96/A, de 1 de agosto. A empresa, em 31 de dezembro de 2024, contava com 66 trabalhadores ao serviço nas ilhas de São Miguel, Terceira e Flores.

A Globaleda S.A. tem por objeto social a conceção, estudo e acompanhamento de projetos nas áreas de telecomunicações, dos sistemas e tecnologias de informação, da comunicação e imagem, bem como o fornecimento de bens e serviços, designadamente de consultoria nestas áreas e, ainda, a indústria e comércio de bens e tecnologias militares. A Globaleda tem também como acionista a Novabase Business Solutions, S.A. Em 31 de dezembro de 2024, a empresa contava com 77 trabalhadores ao serviço nas ilhas de São Miguel, Terceira, São Jorge, Pico e Faial e em Lisboa.

A Segma, Lda tem por objeto social a conceção e elaboração de projetos, fiscalização e consultadoria de engenharia, serviços técnicos da área elétrica, mecânica e eletromecânica, gestão e manutenção de instalações industriais e serviços, comercialização, instalação e manutenção de equipamentos e sistemas de Segurança Contra Incêndios em Edifícios (SCIE) e o comércio por grosso de máquinas e equipamentos, bem como atividades complementares relacionadas com aquelas. Em 31 de dezembro de 2024, a empresa contava com 53 trabalhadores ao serviço nas ilhas de São Miguel, Terceira, Pico e Faial.

A Fundação Eng.º José Cordeiro foi criada em 1990, com o objetivo de promover a ciência e a cultura científica. O capital da Fundação é detido pela EDA, EDA Renováveis, Câmara Municipal de Vila Franca do Campo, Eurosigno Publicações Lda. e descendentes do Engenheiro José Cordeiro. A Fundação Eng.º José Cordeiro não é uma entidade abrangida nos termos do Decreto-Lei 109-E/2021, de 9 de dezembro. A sua Direção deve adotar os instrumentos de prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas adequados à sua dimensão e natureza, nomeadamente no que se refere à transparência administrativa e a prevenção de Conflitos de interesse.

# 3. AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO E MITIGAÇÃO DOS RISCOS

#### 3.1. GENERALIDADES

A avaliação do grau de implementação das medidas mitigatórias relativas às situações identificadas no PPR GEDA 2023-2025 como de risco "Elevado" consistiu nas apreciações efetuadas pelos responsáveis em cada empresa do Grupo sobre a sua execução através de resposta a questionário, de pergunta fechada, onde se identificou para cada risco em análise as respetivas medidas, relativamente ao grau de implementação, nos seguintes termos:

Identificação do risco

| Fermion | Probabilidad de risco | Probabilidad | Probabilidad de risco | Probabilidad de risco | Probabilidad de risco | Probabilidad | Probabili

Tabela 1: Avaliação do Grau de implementação das Medidas de Mitigação

#	Status	Obs.
1	Implementado, consolidado	Consolidado, do ponto de vista da sua operacionalização funcional e abrangência de conteúdo
2	Implementado, a aperfeiçoar	Implementado, mas com necessidade de reforço ao nível do conteúdo e/ou da sua operacionalização
3	Em fase de Implementação	A implementação está em curso ou prevista iniciar no trimestre seguinte.
4	Não Implementado	A medida não está implementada
5	Não aplicável	A medida não é aplicável na unidade

Para efeitos da avaliação global apenas foram consideradas as respostas das unidades orgânicas consideradas relevantes para aferição do clima organizacional, em função das respetivas responsabilidades na empresa e do peso relativo dos processos e operações em análise, conforme identificado no PPR GEDA 2023-2025.

### 3.1. EDA

O PPR GEDA 2023-2025, no que respeita à EDA contém 6 situações de risco "Elevado" que conformaram 22 medidas mitigatórias do risco relativas às áreas de "Aprovisionamento" e de "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros".

A avaliação do grau de execução assenta num total de 70 respostas, consideradas em função da sua relevância para as áreas de risco, conforme PPR GFDA 2023-2025.

No que respeita à área do "Aprovisionamento" relativamente às atividades relativas a Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas, no âmbito da Contratação Pública foram avaliadas 16 respostas relativamente 6 Medidas (Tabela 2) tendo-se verificado que:

- 31,3% das respostam consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 62,5% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, (Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 6% das respostas, ou seja, uma resposta, consideram que as medidas não se aplicam;

No que respeita à área do "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros" as situações identificadas enquadram-se nas categorias de risco de "Governance", "Conduta" e "Tecnologias de Informação (IT/OT)", tendo sido avaliadas 54 respostas relativamente à implementação de 16 Medidas, (Tabela 3) sendo que:

- 57% das respostas consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 33% das respostas identificam que as medidas, embora implementadas, carecem de aperfeiçoamento, (Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 4% das respostas consideram que as medidas se encontram em fase de implementação (Grau 3. Em Fase de Implementação);
- 6% das respostas consideram que as medidas não foram implementadas (Grau 4. Não Implementadas), situações estas relacionadas com Planos de Contingência e Segurança da Informação, com plano de ação previsto executar até ao 1.º semestre de 2026.

**Tabela 2**: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, EDA

(E			ificação do risco uações ou circustâncias)				Trat	ame	nto o	do ris	sco io	denti	ificad	lo								а)	Status		e Implemen			do
	ria de				Unidade Orgânica			Sta	tus d	e Im	olem	enta	ção d	as M	edid	as Mi	tigad	doras	[1-5]			relevânci				s em analise		
Área	Atividade/Categoria risco	#	Descritor							Ap	oio					upor eraci			Neg	ócio		respostas (relevância)	1	2	3	4	5	lac
	Atividad			#	Medidas	oG	SADMI	AUDIT	COMUN	GEPES	FICON	PLCOR	SICOM	INOVS	CINFE	PLAIN	APROV	EPROD	EDIST	DESEN	COMEL	n° de	Implementad o consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Global
	Serviços e			77	Implementação do Código e Conduta	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	3	67%	33%	0%	0%	0%	•
	Bens, Sei			5	Ações de Auditoria Interna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	0%	0%	0%	0%	•
Aprovisionamento	a - Aquisição de Empreitadas	7	Imperfeita gestão ou acompanhamento da	22	Regulamento de Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	5	-	-	-	-	3	33%	33%	0%	0%	33%	0
Aprovisio	Pública - Aqı Empre	,	execução de contratos	25	Formação de Gestores de Contratos	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	3	0%	100%	0%	0%	0%	0
	ação Púk			27	Segregação de Funções  Controlos	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	-	2	-	-	-	-	3	33%	67%	0%	0%	0%	0
	Contratação			56	Gestão de Contratos (Acompanhamento e Fiscalização)	-	-	-	-	-	-	-	2	-	2	-	2	-	-	-	-	3	0%	100%	0%	0%	0%	0
				6																		16	31,3%	62,5%	0%	0%	6%	

Tabela 3: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, EDA

			o do risco uações ou circustâncias)		Trat	ame	ento	o do r	isco	ider	ntific	ado									(relevância)	Status de I	Estado de I	mplementa respostas e		ida n do Pla	ano /n	ı° de
Área	Atividade/Categori a de risco	#	Descritor	/	Status de Imple Unidade Orgânica	eme				Ар	das N oio		ador	as [1	Sup Opera			Neg	gócio		stas	1	2	3	4	5	Glo	bal
y	Atividad a de			#	Responsáv F Medidas	Ö	SADMI	AUDIT	COMUN	GEPES	FICON	PLCOR	SICOM	INOVS	CINFE	APROV	EPROD	EDIST	DESEN	Σ	n° de respo	Implementado consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Total	
	90		Incorreta definição ou	77 2 3	Implementação do Código e Conduta Manual Organizacional Manual de Funções	-			-	- 1 2	-	-	- - -	-	-	-	-			-	1	0% 100% 0%	100% 0% 100%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	100% 100% 100%	0
	Governance	29	incumprimento da segregação de funções em áreas críticas da Organização	43	Regulamento de Execução Orçamental Implementação, atualização e reforço de mecanismos de Controlo Interno	-		1 2		2	1	1	1	1	1	1 :	2	1	1 1	1	15	100%	20%	0% 0%	0% 0%	0% 0%	100%	•
				6	Ações de Auditoria Interna Enterprise Risk Assessent - Caraterização do risco de negócio EDA	-		- 2 - 2		-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	1	0% 0%	100%	0%	0%	0%	100%	
Financeiros	Conduta	30	Utilização/divulgação de informação privilegiada e confidencial em benefício próprio ou de terceiros	77 20 71	Implementação do Código e Conduta  Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas Regulamento de Gestão da Comunicação	- - -		1 1	-	-	- - -	- -	1 2 -	- -	- -	1 : - -	-		 	-	15 1	80% 0% 100%	20% 100% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	100%	0
Gestão de Recursos Materiais e Financeiros	Governance	33	Exercício de funções de gestão de modo informal e/ou facilitador de ambientes favoráveis a riscos de corrupção e infrações conexas	1 12 78	Código de Conduta  Regulamento de Funcionamento do Órgão de Gestão  Desenvolvimento de Sistema de Controlo Interno	1 2			-	-	- - - -	-	- - -	-		-	-		 	-	1	0% 100% 0%	100% 0% 100%	0% 0%	0% 0%	0% 0%	100%	0
Gestão de Rec	Tecnologias de Informação (IT/OT)	51	Intrusão ou ataque informático que possa levar ao bloqueio dos sistemas de produção, transporte e distribuição de energia e gestão de sistemas elétricos e/ou ao roubo, perda, modificação ou adulteração de informação	18 17 20 16	Plano Estratégico de Segurança da Informação Planos de Contingência Sectoriais Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas Disaster Recovery Serviço SOC (Security Operations Center)	-			-	-	- - - -	-	- 4 2 2	-	- - -	-	-	3 4		3	1 1	0% 20% 0% 0%	0% 0% 100% 100%	0% 40% 0% 0%	100% 40% 0% 0%	0% 0% 0% 0%	100% 100% 100% 100%	0
	Tecnologias de Informação (IT/OT)	54	Falhas no registo e controlo de perfis dos utilitzadores e respetivos acessos aos sistemas informáticos ou aplicativos	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas	-		-	-	-	-	-	2		-	-	-	2 2	2 1	-	4	25%	75%	0%	0%	0%	100%	, 0
				19																	54	57%	33%	4%	6%	0%	100%	,

### **3.2. EDA RENOVÁVEIS**

O PPR GEDA 2023-2025, no que respeita à EDA Renováveis contém 6 situações de risco "Elevado" que conformaram 21 medidas mitigatórias do risco relativas às áreas de "Aprovisionamento" e de "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros".

A avaliação do grau de execução assenta num total de 48 respostas, consideradas em função da sua relevância para as áreas de risco, conforme PPR GEDA 2023-2025.

No que respeita à área do "Aprovisionamento" relativamente às atividades relativas a Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas foram avaliadas 21 respostas relativamente 6 Medidas (Tabela 4 ) tendo-se verificado que:

- 76% das respostam consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 14% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 10% das respostas consideram que as medidas se encontram em fase de implementação (Grau 3. Em Fase de Implementação).

Quanto à área de "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros" as situações identificadas enquadram-se nas categorias de risco de "Governance", "Conduta" e "Tecnologias de Informação (IT/OT)", tendo sido avaliadas 27 respostas relativamente à implementação de 15 Medidas, (Tabela 5) tendo-se verificado que:

- 52% das respostam consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 30% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, (Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 4% das respostas consideram que as medidas se encontram em fase de implementação (Grau 3. Em Fase de Implementação);
- 15% das respostas consideram que as medidas não foram implementadas (Grau 4. Não Implementadas), situações estas

relacionadas principalmente com o Planos de Contingência Sectoriais previstos executar até junho de 2026.

**Tabela 4**: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, EDAR

(			ificação do risco uações ou circustâncias)		Tratament	o d	o ris	co i	den	ntif	icad	lo								ia)	Status de E		ıplementaçâ espostas em		a n do Pl	ano /n	° de
Área	s/Categoria de risco	#	Descritor		Unidade Orgânica Responsável		St	atus		N	nple Mitig	gado			<u> </u>	Med		góci	io	respostas (relevância)	1	2	3	4	5		
	Atividade//			#	Medidas	OG	SADMI	AUDIT	COMUM	GEPES	FICON	PLCOR	SICOM	INOVS	CPSEG	GESSP	DIRRG	DIREF	_	n° de r	Implementado consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Glol	oal
	Serviços e			77	Implementação do Código e Conduta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
	Bens, Sei			5	Ações de Auditoria Interna	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
Aprovisionamento	a - Aquisição de Empreitadas		Imperfeita gestão ou	22	Regulamento de Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0
Aprovision	Pública - Aqu Empre	6	acompanhamento da execução de contratos	25	Formação de Gestores de Contratos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	3	3	4	50%	0%	50%	0%	0%	100%	•
	tação Púl			26	Elaboração de modelos de gestão de Contratos (artº 290-A, CCP)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	2	2	2	4	25%	75%	0%	0%	0%	100%	0
	Contratação			56	Gestão de Contratos (Acompanhamento e Fiscalização)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	1	4	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
				6											·		•			21	76%	14%	10%	0%	0%	100%	

Tabela 5: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, EDAR

	ento		o do risco uações ou circustâncias)		Tratamen	to d	o riso	co id	enti	ificad	do							(relevância)	Status de	e Estado de	Implement respostas	ação da Med em análise	dida n do Pl	ano /n°	de
ea.	ade/Categor	#	Descritor		Unidade Orgânica	Γ			s	upor	te			Apoio	Ī	Neg	jócio	ostas (rele	1	2	3	4	5	Glob	pal
Á	Atividade/Categoria	T.	Descrito.	#	Responsá Medidas	OG	SADMI	AUDIT	СОМОМ	GEPES	PLCOR	SICOM	INOVS	GPSEG	CESSP	DIRRG	DIREF	n° de respostas	Implementado consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Total	
				77	Implementação do Código e Conduta	1												1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0
				2	Manual Organizacional		İ	i	Ì	1							T	1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0
	nce		Incorreta definição ou incumprimento da	3	Manual de Funções					2								1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	
	Governance	28	segregação de funções em áreas críticas da	11	Regulamento de Execução Orçamental										1			1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
	O		Organização	43	Implementação, atualização e reforço de mecanismos de Controlo Interno											2	2	2 3	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
				5	Ações de Auditoria Interna			4										1	0%	0%	0%	100%	0%	100%	•
	σ.		Utilização/divulgação de	77	Implementação do Código e Conduta											1	1	1 3	100%	0%	0%	0%	0%	100%	
siros	Conduta	29	informação privilegiada e confidencial em benefício	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas							2			***			1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
ance			próprio ou de terceiros	71	Regulamento de Gestão da Comunicação				1									1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	
s e Fina	Φ		Exercício de funções de	1	Código de Conduta	1												1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
ateriai	Governance	32	gestão de modo informal e/ou facilitador de ambientes favoráveis a	12	Regulamento de Funcionamento do Órgão de Gestão	1												1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
Gestão de Recursos Materiais e Financeiros	Gov		riscos de corrupção e infrações conexas	78	Desenvolvimento de Sistema de Controlo Interno	1						·			~~~			1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
de Rec	лаçãо		Intrusão ou ataque informático que possa levar	18	Plano Estratégico de Segurança da Informação	3												1	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0
stão	ıforn		ao bloqueio dos sistemas	17	Planos de Contingência Sectoriais											4	4	4 3	0%	0%	0%	100%	0%	100%	•
Š	Tecnologias de Informação	49	de produção, transporte e distribuição de energia e gestão de sistemas	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas							2						1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	logi		elétricos e/ou ao roubo,	16	Disaster Recovery							2						1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	Jupal		perda, modificação ou adulteração de informação	19	Serviço SOC (Security Operations Center)	~~~~						1		~~~				1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0
	Tecnologias de	52	Falhas no registo e controlo de perfis dos utilizadores e respetivos acessos aos sistemas informáticos ou aplicativos	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas							2				1	1	1 4	- 75%	25%	0%	0%	0%	100%	•
		<u> </u>	1	18		<u> </u>			-1				B					27	52%	30%	4%	15%	0%	100%	T

#### 3.3.GLOBALEDA

O PPR GEDA 2023-2025, no que respeita à Globaleda contém 5 situações de risco "Elevado" que conformaram 15 medidas mitigatórias do risco relativas às áreas de "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros".

A avaliação do grau de execução assenta num total de 37 respostas, consideradas em função da sua relevância para as áreas de risco, conforme PPR GEDA 2023-2025.

As situações identificadas enquadram-se nas categorias de risco de "Governance", "Conduta" e "Tecnologias de Informação (IT/OT)", conforme tabela 6, tendo-se verificado que:

- 49% das respostas consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 35% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, (Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 16% das respostas consideram que as medidas não foram implementadas (Grau 4. Não Implementadas), situações estas relacionadas com Planos de Contingência e Segurança da Informação, com plano de ação previsto executar até junho de 2026. A este propósito importa realçar que a empresa é certificada e que no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança é sujeita a auditorias periódicas internas e externas.

Tabela 6: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, Globaleda

			do risco Jações ou circustâncias)		Tratamer	nto c	do ris	sco i	iden	tifica	ado								cia)	Status de I		mplementaç respostas e		da n do Plai	no /nº	de de
ta Categoria	sco				Status de Implemen Unidade Orgânica	taçã	io da	s M		as Mi Apoid	_	dora	as [1-	5]	so		Ne	gócio	stas (relevância)	1	2	3	4	5	Gloi	bal
Área Atividade/Categoria	de risco	#	Descritor	#	Responsável	og	SADMI	AUDIT	СОМОМ	GEPES	PLCOR	SICOM	INOVS	OCCN	CAQS	SVGL	DFSC	DRTL	n° de respo	Implementado consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	N ão Implementado	Não aplicável	Total	
4	uta	27	Incorreta definição ou incumprimento da segregação de funções em áreas críticas da Organização  Utilização/divulgação de informação privilegiada e confidencial em benefício próprio ou de terceiros	77 2 3 11 43 5 77	Implementação do Código e Conduta  Manual Organizacional  Manual de Funções  Regulamento de Execução Orçamental  Implementação, atualização e reforço de mecanismos de Controlo Interno  Ações de Auditoria Interna  Implementação do Código e Conduta  Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas  Regulamento de Gestão da	1 - - - 1			- - - - -	- 2 2 - - -	- ·	- 2		- - - 1		- 2 - -	- - - - 1 1	1 2 2	- 1 - 1 - 1 - 1 1 4 - 1 5 5	100% 0% 0% 0% 100% 0% 100% 20%	0% 100% 100% 100% 0% 0% 0%	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	0% 0% 0% 0% 0% 100% 0%	0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0% 0%	100% 100% 100% 100% 100% 100%	
Gestão de Recursos Materiais e Financeiros e Informação	Covernance	31	Exercício de funções de gestão de modo informal e/ou facilitador de ambientes favoráveis a riscos de corrupção e infrações conexas	71 1 12 78	Comunicação  Código de Conduta  Regulamento de Funcionamento do Órgão de Gestão  Desenvolvimento de Sistema de Controlo Interno	1		-	-	- - -				-		-	-	-	- 2 - 1 - 1	100%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	0% 0% 0%	100%	6 0
Gestão de Recu Tecnologias de Informação	(IT/OT)	48	Intrusão ou ataque informático que possa levar ao bloqueio dos sistemas de produção, transporte e distribuição de energia e gestão de sistemas elétricos e/ou ao roubo, perda, modificação ou adulteração de informação	18 17 20 16	Plano Estratégico de Segurança da Informação Planos de Contingência Sectoriais Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas Disaster Recovery Serviço SOC (Security Operations Center)			-	-	- - -		- 2	2 -	- 4		-		- 4 4	- 1 - 1 - 1	0% 0% 0% 0%	0% 0% 100% 100%	0% 0% 0%	100% 100% 0% 0%	0% 0% 0% 0%	100% 100% 100% 100%	6 O
Tecnologias de	Informação (IT/OT)	51	Falhas no registo e controlo de perfis dos utilizadores e respetivos acessos aos sistemas informáticos ou aplicativos	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas	-	-	-	-	-	-		-	2		-	2	2 2	37	20%	80%	0%	0%	0%	100%	

#### **3.4. SEGMA**

O PPR GEDA 2023-2025, no que respeita à SEGMA contém 7 situações de risco "Elevado" que conformaram 23 medidas mitigatórias do risco relativas às áreas de "Vendas e Prestação de Serviços ", "Aprovisionamento" e de "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros".

A avaliação do grau de execução assenta num total de 51 respostas, consideradas em função da sua relevância para as áreas de risco, conforme PPR GEDA 2023-2025.

No que respeita à área do "Vendas e Prestação de Serviços", quanto às atividades de "orçamentação e execução de serviços" foram avaliadas 13 respostas relativamente 4 Medidas (Tabela 7), tendo-se verificado que:

- 54% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;
- 46% das respostas consideram que as medidas se encontram em fase de implementação (Grau 3. Em Fase de Implementação); Na área do "Aprovisionamento", quanto a Aquisição de Bens, Serviços e Empreitadas, foram avaliadas 8 respostas relativamente 4 Medidas (Tabela 8) verificando-se que:
  - 100% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;

No que respeita à área do "Gestão de Recursos Materiais e Financeiros" as situações identificadas enquadram-se nas categorias de risco de "Governance", "Conduta" e "Tecnologias de Informação (IT/OT)", tendo sido avaliadas 30 respostas relativamente à implementação de 15 Medidas, (Tabela 9), verificando-se que:

- 13% das respostam consideram que as medidas foram implementadas (Grau 1. Implementado Consolidado);
- 77% das respostas consideram que as medidas embora implementadas carecem de aperfeiçoamento, (Grau 2. Implementado, a aperfeiçoar) quer por se entenderem insuficientes ou por necessidade reforço ou de concretização na sua implementação;

• 10% das respostas consideram que as medidas não foram implementadas (Grau 4. Não Implementadas), medidas estas relacionadas com planos de contingência e segurança de informação, que carecem de particular atenção.

**Tabela 7**: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área de Vendas e Prestações de Serviços, SEGMA

(E			tificação do risco uações ou circustâncias)		Tratam	ento	do	risco	o ic	dent	ific	ado							a)	Status de		nplementaçã		n do Pla	no /n°	de
	goria de				Unidade Orgânica		St	atus	de				taçã ras [		60	/led	idas		s (relevância)			respostas em	analise		ı	
Área	Atividade/Categoria risco	#	Descritor		Responsável	OG			Su	port	e GE	DA			Suporte	1	legó	cio	respostas	1	2	3	4	5	Glo	bal
	Atividad			#	Medidas		SADMI	AUDIT	COMUN	GEPES	FICON	PLCOR	SICOM	INOVS	SUPOR	DIREG	ENERG	MEC	n° de	Implementado consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Total	
			Manipulação de dados para benefício próprio ou de terceiros	77	Implementação do Código e Conduta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	3	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
ção de Serviços	o e Execução		Pareceres incorrectos/ Imperfeita gestão e acompanhamento da execução de contratos	27	Segregação de Funções  Controlos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	3	3	3	3	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0
Vendas e Prestação de Serviços	Orçamentação	1	Não registo e/ou registos de quantidades e/ou de serviços incorrectos	43	Implementação, atualização e reforço de mecanismos de Controlo Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	3	3	3	0%	0%	100%	0%	0%	100%	0
<i>&gt;</i>			Validação incorrecta de dados	20	Gestão de Acessos de Sistemas e Aplicações Informáticas	-	-	-	-	-	-	-	2	-	1	2	2	2	4	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
				4															13	0%	54%	46%	0%	0%	100%	

**Tabela 8**: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área do Aprovisionamento, SEGMA

(1			ificação do risco uações ou circustâncias)		Tratan	nento	do	risc	o id	enti	fica	do							a)	Status d	e Estado de I	mplementaç		la n do Pla	ano /n°	de
Área	le/Categoria de risco	#	Descritor		Unidade Orgânica Responsáve	Statu	ıs d		_			1-5]	s Me	Suporte	_	Mitig Neg			respostas (relevância)	1	2	respostas e	m analise	5	Glob	al
	Atividade/			#	Medidas		SADMI	AUDIT	COMUN	GEPES	FICON	PLCOR	NOVA	SUPOR	01010	DIREC	ENERG	MEC	ep ºu	Implementad o consolidado	Implementado a aperfeiçoar	Em fase de Implementação	Não Implementado	Não aplicável	Total	
	os e			77	Implementação do Código e Conduta	-	-	-	-	-	-	-	-   -	-		2 -	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
mento	ns, Serviços adas		Conflito de interesse nos	80	Procedimentos de Compras	-	-	-	-	-	-	-		-   -		2	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
Aprovisionamento	Aquisição de Bens, Se Empreitadas	6	procedimentos de seleção e contratação de fornecedores	23	Revisão de procedimentos no Aprovisionamento	-	-	-	-	-	-	-		- 2	)	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
⋖	Aquisiç			60	Declaração de ausência de conflitos de interesses	-	-	-	-	-	-	-		- 2	2	2 :	2	2	4	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	•			4				•			,						,		8	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100%	

Tabela 9: Grau de implementação das Medidas de Mitigação relativas a Riscos Elevados na área da Gestão de Recursos Materiais e Financeiros, SEGMA

			o do risco Jações ou circustâncias)		Tratai	men	ito d	o ris	co ic	lenti	fica	do							ia)	Status de	Estado de		tação da Me		lano /nʻ	° de
	tegoria o				Unid ade	Sta	tus d	le Im				das	Med	idas	Mitig		_		respostas (relevância)				s em análise			
Área	Atividade/Categoria de risco	#	Descritor		Orgâ nica	og	Ξ	Tic		porte	_		MO	NS	OR Supo		góci 22		n° de resposta	1 Implementad	2 Implementado	3 Em fase de	4 Não	5	Glob	al
	Ativ			# Med	didas		SADMI	AUDIT	COMUN	CEPES	FICON	PLCOR	SICOM	INOVS	SUPOR	DIREC	ENERG	MEC	° .	o consolidado	a aperfeiçoar	Implementaçã o	Implementado	Não aplicável	Total	
l				77 Imple Cond	ementação do Código e duta	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	d)		Incorreta definição ou	2 Manu	ual Organizacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	
	ance		incumprimento da	3 Manu	ual de Funções	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	Governance	24	segregação de funções	80 Proce	edimentos de Compras	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	Ó		em áreas críticas da Organização	43 refore	ementação, atualização e ço de mecanismos de rolo Interno	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	-	-	2	50%	50%	0%	0%	0%	100%	0
					es de Auditoria Interna	-		4	-	-	-				-		-		1	0%	0%	0%	100%	0%	100%	
•					ementação do Código e	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	2	2	4	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
eiros	Conduta	25	Utilização/divulgação de informação privilegiada e confidencial em benefício	20 Sister	ão de Acessos de mas e Aplicações máticas	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
Gestão de Recursos Materiais e Financeiros	Ü		próprio ou de terceiros	71	ulamento de Gestão da unicação	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
teriais	Ф		Exercício de funções de gestão de modo informal		go de Conduta	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
rsos Ma	Governance	28	e/ou facilitador de ambientes favoráveis a		ulamento de iionamento do Órgão de ão	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
e Recu	Ö		riscos de corrupção e infrações conexas	78	envolvimento de Sistema ontrolo Interno	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
estão d	ção			18	o Estratégico de urança da Informação	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0%	0%	0%	100%	0%	100%	•
0	Informação 7)		Intrusão ou ataque informático que possa	17 Secto		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	1	0%	0%	0%	100%	0%	100%	
	Tecnologias de Ir (IT/OT)	45	levar ao bloqueio dos sistemas e/ou ao roubo, perda, modificação ou	20 Sister	ão de Acessos de mas e Aplicações máticas	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	900		adulteração de informação	16 Disas	ster Recovery		-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	1	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
	Teci				ço SOC (Security ations Center)	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1	100%	0%	0%	0%	0%	100%	•
	Tecnologias de Informação	48	Falhas no registo e controlo de perfis dos utilizadores e respetivos acessos aos sistemas informáticos ou aplicativos	20 Sister	ão de Acessos de mas e Aplicações máticas	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2	-	-	2	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0
				18															30	13%	77%	0%	10%	0%	100%	